

Wisdom Gites - La Vergne

terms and conditions 2023 - 2024

- 1. Réservation d'un gîte.** La première étape consiste à effectuer une réservation en ligne en appuyant sur les boutons "Book Now" sur le site web ou en utilisant le widget de vérification de la disponibilité ou, si nécessaire, en nous envoyant un courriel pour obtenir un formulaire de réservation et payez ensuite le montant requis en utilisant l'un des modes de paiement acceptés. on vous demandera de payer un acompte de 25 % du coût de la location immédiatement pour garantir la réservation. Le solde, plus un dépôt de garantie séparé de 250 € par location de gîte (voir ci-dessous), doit être reçu au plus tard 10 semaines avant la date de début de la location. Si la réservation est effectuée moins de 10 semaines avant la date de début, le coût total, y compris le dépôt de garantie, doit être payé au moment de la réservation. Votre réservation vous engagera, ainsi que nous, lorsque nous vous enverrons la confirmation de l'acceptation de la réservation. Si le paiement n'est pas effectué à l'échéance, nous nous réservons le droit de considérer la réservation comme annulée par vous et d'appliquer les frais d'annulation indiqués ci-dessous.
- 2. Prix.** Le coût de la réservation est fixe et ne pourra pas être modifié une fois que nous l'aurons accepté. Le prix s'applique à un logement indépendant.
- 3. Organisation du voyage.** Ils sont sous votre responsabilité. Nous ne pouvons être tenus responsables de tout manquement de votre part dans l'organisation du voyage, ni des retards ou des annulations. Il vous appartient de souscrire toute assurance nécessaire pour faire face à ces éventualités.
- 4. Passeports.** Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous disposez d'un passeport valide vous permettant de voyager.
- 5. Modification de votre réservation.** Si vous souhaitez modifier les dates de votre réservation, nous ferons tout notre possible pour vous aider. Tout arrangement modifié sera traité comme une nouvelle réservation. Vous pouvez modifier les noms des membres ou augmenter le nombre de membres de votre groupe, à condition que les détails pertinents nous soient fournis et que le gîte ne dépasse pas sa capacité totale.
- 6. Annulation.** Si vous devez annuler votre voyage après qu'il a été confirmé, la personne qui fait la réservation peut nous en informer par écrit. Dans ce cas, les frais d'annulation suivants sont payables à compter de la date de réception de votre notification : Moins de 28 jours avant la date de départ - perte de paiement. De 28 à 70 jours avant le début du séjour - 50 % du paiement. Plus de 70 jours avant le début de la réservation - perte de l'acompte. Nous vous conseillons de vous assurer contre les frais d'annulation.
- 7.** Si vous avez des problèmes avec la maison, ses équipements ou ses installations, veuillez nous en informer immédiatement. Nous répondrons le plus rapidement possible à tout problème susceptible d'affecter sérieusement le plaisir de vos vacances.
- 8. Assurance.** Vous êtes responsable de l'assurance de vos biens personnels pendant vos vacances et de l'assurance contre les risques d'annulation, de maladie ou autres risques de ce type.
- 9. Dépôt.** Un dépôt de garantie de 250 € par location de gîte est payable avec le paiement final. Vous êtes tenu de laisser la propriété propre et en bon état à votre départ. Si la propriété n'est pas propre et en ordre, des frais de nettoyage supplémentaires peuvent être prélevés sur cette caution. La caution sera conservée et vous sera restituée

Wisdom Gites - La Vergne

dans les 14 jours suivant la fin de votre séjour, et nous nous réservons le droit d'en déduire le coût de tout dommage causé à la propriété ou à ses équipements.

10. La location de linge est comprise dans le coût de votre réservation. Cela comprend les couettes, les housses de couette, les oreillers, les taies d'oreiller, les draps de lit, les torchons, les serviettes à main, les serviettes de bain ; une serviette de piscine par personne et par semaine sera également fournie (lorsque la piscine est ouverte à l'utilisation). Pour les séjours de deux semaines ou plus, des draps de lit propres seront proposés chaque semaine. Vous serez responsable de tout autre lavage pendant vos vacances.

11. Logement. L'hébergement est assuré pour les personnes dont le nom figure sur le formulaire de réservation. Nous devons être informés à l'avance de toute modification. La capacité maximale de Orchard View est de 2 personnes et celle de Meadow View de 4 personnes et ne doit pas être dépassée sans notre autorisation.

12. Durée des vacances. Les réservations s'effectuent de 17 heures le jour de l'arrivée à 10 heures le jour du départ. Nous vous remercions de votre coopération pour respecter cette règle afin de disposer de suffisamment de temps pour préparer la propriété pour les clients suivants.

13. Utilisation des installations. Il vous incombe de veiller à ce que tous les membres de votre parti soient informés, par vous, des risques normaux liés à l'utilisation des installations mises à disposition sur le site. Il vous incombe de veiller à ce que tous les membres de votre parti prennent toutes les précautions nécessaires contre les accidents, que ce soit en utilisant l'équipement de sécurité approprié ou autre et en veillant à ce que les jeunes soient correctement surveillés à tout moment.

14. Responsabilité. Nous estimons que la propriété est décrite avec précision sur notre site web et dans toute autre documentation fournie par nos soins. Vous êtes responsable de l'assurance de vos biens personnels pendant vos vacances.

15. Le client s'engage à être un locataire prévenant et à prendre soin de la propriété et à la laisser dans un état propre et rangé à la fin de la période de location. Le propriétaire se réserve le droit de facturer au client des frais de nettoyage supplémentaires si le client laisse la propriété dans un état inacceptable.

16. Le client s'engage à ne pas agir de manière à perturber les personnes résidant dans les propriétés voisines.

17. Le Client doit signaler au Propriétaire tout défaut - panne d'équipement ou d'appareils dans la Propriété ou le jardin dès que possible.

18. Une petite buanderie est à votre disposition au prix supplémentaire de 3 euros par lavage, y compris le détergent de lavage.

19. Il s'agit d'un complexe entièrement non fumeur, il est donc interdit de fumer dans les limites de la propriété.

20. Désolé, mais les animaux domestiques ne sont pas autorisés.

21. La piscine est disponible du ^{1er} mai au ³⁰ septembre et entre 10h et 22h 19h pour permettre le nettoyage mais peut être flexible sur simple demande. Les verres (y compris les bouteilles et les canettes) et les objets pointus ne sont pas autorisés dans l'enceinte de la piscine.

22. L'utilisation du logement et de tous les équipements est entièrement aux risques et périls des hôtes. Les effets personnels des hôtes, y compris les véhicules à moteur, laissés dans ou autour de la propriété sont entièrement à leur propre risque. Aucune responsabilité ne peut être acceptée en cas de perte ou de dommage.

Wisdom Gites - La Vergne

23. Il est strictement interdit de recharger les véhicules électriques ou hybrides à partir de l'alimentation électrique des gîtes.

24. Restrictions Covid - Si, en raison des restrictions Covid imposées par le gouvernement, nous ne sommes pas en mesure d'honorer votre réservation, nous vous rembourserons intégralement, nous établirons un avoir ou nous déplacerons votre réservation, si les dates le permettent. VEUILLEZ NOTER : Une obligation d'isolement ou de quarantaine en France ou dans votre prochain pays de destination, qu'il s'agisse de votre domicile ou non, ne constitue pas une raison d'annuler et de recevoir un remboursement. Les conditions d'annulation normales s'appliquent.

25. Restrictions relatives à l'eau par temps chaud – nous ne pouvons pas être tenus responsables de rembourser l'invité si le gouvernement ou les lois locales interdisent l'utilisation de l'eau pour le remplissage ou l'entretien de la piscine, ce qui oblige à fermer la piscine annoncée qui est disponible à Wisdom Gites.

Le présent contrat et toutes les questions qui en découlent sont régis par le droit français et sont réputés avoir été conclus en France. Nous convenons tous deux que tout litige, réclamation ou autre question découlant de votre contrat ou en rapport avec celui-ci sera traité par un tribunal compétent en France.